

everpro

Info Keamanan Akun

Panduan Dasar Buat Bantu Akunmu Tetap Aman



Daftar Isi

01 Menjaga Keamanan Password

- Tips Menjaga Password
 - Cara Membuat Password yang Baik
-

02 Menjaga Keamanan PIN

- Tips Menjaga PIN
 - Cara Membuat PIN yang baik
-

03 Cara Memulihkan Akun yang Kena Hacked

04 Tips Membuat Akun Lebih Aman



Tindak kejahatan dalam bertransaksi semakin marak terjadi. Salah satu cara buat menghindari tindak kejahatan ini adalah dengan **menjaga kerahasiaan password dan PIN akunmu**. Dalam panduan ini tim Cyber Security Everpro punya tips dan trik dalam menjaga keamanan akun kamu. Yuk, simak lebih lanjut!

Menjaga Keamanan Password

Tips Menjaga Password

- 1 Selalu ganti password mu secara berkala.
- 2 Jangan pernah memberitahukan password kepada siapapun (Termasuk orang yang mengaku sebagai karyawan/pihak Everpro)
- 3 Jangan menggunakan 1 password untuk semua akun.

Cara Membuat Password yang Baik

- 1 Jangan menggunakan Informasi yang mudah ditebak, contohnya informasi pribadi seperti: nama, tanggal lahir, NIK, dll.
- 2 Jangan menggunakan kata-kata yang mudah ditebak, contoh: @Password123.
- 3 Gabungkan huruf besar dan kecil, simbol, dan angka. Semakin bervariasi kata sandi kamu, semakin sulit ditebak. Gunakan setidaknya satu angka dan satu huruf besar.

Menjaga Keamanan PIN

Tips Menjaga PIN

- 1 Jangan menyimpan pin di dompet atau tempat yang gampang dilihat oleh orang.
- 2 Selalu ganti PIN-mu secara berkala, demi kenyamanan bertransaksi di Everpro.
- 3 Jangan beritahukan PIN-mu kepada siapa pun, meskipun orang tersebut mengaku sebagai karyawan/pihak Everpro.

Cara Membuat PIN yang baik

- 1 Jangan menggunakan angka berurutan/berulang, seperti misalnya: 123456/111111.
- 2 Jangan menggunakan tangga lahirmu, seperti misalnya: 300694.
- 3 Jika memungkinkan buatlah PIN kamu berbeda dengan akun lain (Contoh: buatlah pin yang berbeda antara m-Banking, e-Wallet, dan akun Everpro).

Ada Aktivitas Mencurigakan di Akun Kamu?

Everpro akan segera mengirimkan pesan otomatis ke e-mail dan nomor WhatsApp yang terhubung dengan akunmu. Selanjutnya kamu dapat mengikuti instruksi di bawah ini untuk memastikan bahwa akun kamu aman:



- 1 Abaikan pesan dari Everpro bila aktivitas tersebut dilakukan oleh kamu sendiri. Namun, bila kamu tidak mengenali aktivitas tersebut atau merasa bahwa ada pihak yang mencoba mengakses akunmu, segera hubungi Official Customer Support Everpro hanya melalui kontak di bawah ini atau klik **"TULIS TOMBOL CTA"** untuk melaporkan bahwa akunmu terindikasi adanya aktivitas abnormal.
- 2 Kirimkan screenshot notifikasi dari Everpro kepada tim CS, beserta dengan data e-mail atau nomor handphone yang terdaftar di Everpro. Tim Everpro tidak pernah meminta kode OTP, password, atau PIN akunmu.
- 3 Selanjutnya, tim CS akan memproses pengajuanmu dan menginfokan kembali.



Customer Support Everpro

Whatsapp: 0877-1614-4758

Senin-Minggu, 08.00 - 20.00 WIB

Tips Membuat Akun Lebih Aman

- 1 Jangan menginstall ataupun mengupdate aplikasi Everpro selain dari Playstore dan Appstore.
- 2 Selalu ganti PIN dan password kamu secara berkala yah!
- 3 Jangan memberikan kode nomor OTP kepada orang lain, meskipun orang tersebut mengaku dari pihak Everpro
- 4 Jangan mengklik atau menginstall file PDF/apk yg dikirim oleh orang tak dikenal. Proaktif konfirmasi jika pengirimannya berasal dari orang yang kita kenal.



Bila ada pertanyaan, kritik, dan saran terkait keamanan akun, silakan hubungi tim **Cyber-Security** untuk diskusi lebih lanjut.

cyber-security@evermos.com

Untuk informasi lebih lanjut lainnya, silakan hubungi:
Customer Support Everpro

0877-1614-4758